



CODATA-France

Lettre d'information - Avril 2015

La rencontre de la Qualité et de l'Intelligence Économique et Territoriale dans le secteur de la Santé et de la Protection sociale : enjeux et perspectives.

Christian BOURRET, Professeur à Université de Paris Est Marne-la-Vallée UPEM,. Les Mardis de la Qualité – AFQP / UTC – IMI / Codata France – 27 janvier 2015

Les secteurs de la santé et de la protection sociale ont profondément changé lors de ces 30 dernières années sous l'influence des démarches de qualité totale et d'intelligence économique, de l'évaluation et de l'importance des data. S'ajoutent à cela le poids économique du secteur de la protection sociale et la question des déficits.

L'articulation de l'Intelligence Économique et de la Qualité à travers la notion d'Intelligence Organisationnelle peut contribuer à une approche originale de l'évolution du secteur santé. Les nouveaux éléments pris en compte correspondent à l'affirmation d'un patient mieux informé et responsabilisé (« démocratie sanitaire ») associée à la notion de « santé parfaite ».

La Régionalisation et la Loi HPST (création des ARS) ainsi que les nouvelles agences (ASIP, ANAP, HAS) veulent contribuer à l'amélioration de l'efficacité en misant sur la traçabilité et la rationalisation de ces secteurs tout en respectant la confidentialité des données.

Actuellement trois types de processus sont explorés, l'un s'oriente vers l'intelligence organisationnelle. L'autre vers l'organisation d'interface comme les réseaux de santé, hospitalisation à domicile, maisons de santé, PAERPA, MAIA etc. Le troisième pose la question des TSN : territoire de soins numérique avec des exemples comme le GPS Diapason (Ile-de-France) et la Télémédecine. Plusieurs projets ont été évoqués comme le Projet européen epSOS (mobilité des patients), le Carewell Project Pays Basque (personnes âgées) ou l'hôpital européen de Puigcerdà (Cerdagne espagnole).

Il est aussi essentiel d'intégrer à ces réflexions la question cruciale de l'utilisation de nouvelles données : données personnelles de patients et surtout, Big data et Open data.

D'après la conférence de Christian Bourret

Contacts : marie-christine.lacour0809@orange.fr et jean-pierre.caliste@utc.fr